

PRIVACY NOTICE

In compliance with applicable laws regarding the **Protection of Personal Data Held by Private Parties**, we hereby inform you through this *Privacy Notice* that CUSTOM SALES & SYSTEMS, SA DE CV, COSESI SA DE CV, and any of their current or future subsidiaries, whether within or outside the Republic of Mexico, hereinafter the *Company*, are committed to complying with the legal principles of protection regarding the possession, use, and transfer of personal *Data*, hereinafter the *Data*, provided by the *Data Subject* and/or their Legal Representative and/or authorized Representative, if they are legal entities.

Likewise, the *Company* expresses its commitment to ensuring that this *Privacy Notice* is observed at all times by any individuals or legal entities to whom the information provided may be transferred due to the relationship that may exist between the *Company* and the *Data Subject*.

This *Data* may be collected physically, electronically, or verbally through various means of communication, and will be identified within our internal system as "Confidential Information" to ensure its proper handling.

We collect your *Data* for some of the following purposes, which are examples but not limited to: a) To fulfill obligations to our customers and suppliers; b) For commercial transactions: payments, transfers, collections, etc.; c) To provide information to our customers and suppliers; d) For periodic evaluations of our products and services to improve their quality; e) For the evaluation, hiring, and development of personnel; f) To integrate employee, customer, and supplier files; and g) To comply with official or private procedures, with government or external offices.

The *Data* collected by the *Company* for the purposes indicated in this *Privacy Notice* are voluntarily provided and directly by the *Data Subject*. By providing it, the *Data Subject* gives consent to the *Company* for its use and transmission. This *Data* is provided by the *Data Subject*, for example, when you visit our website, when you fill out a form to request our services, when contracts are drawn up, when you contact us by phone, when you fill out a form for Supplier Registration, Customer Registration, Employee Registration, or Human Resources activities, and when we obtain information through other sources permitted by law, such as those provided by credit bureaus, risk analysis institutions, official public safety institutions, occupational safety institutions, official tax administrations, telephone directories, job fairs, and trade shows, to name a few.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de las leyes aplicables vigentes relativas a la **Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**, hacemos de su conocimiento a través de este *Aviso de Privacidad* que CUSTOM SALES & SYSTEMS, SA DE CV, COSESI SA DE CV y cualquiera de sus compañías subsidiarias, dentro o fuera de la República Mexicana, actuales o futuras, en adelante la *Empresa*, se encuentran comprometidas con el cumplimiento de los principios legales de protección en torno a la posesión, uso y transferencia de datos personales, en adelante los *Datos*, proporcionados por el *Titular* y/o por su Representante Legal y/o Representante autorizado en caso de ser una persona moral.

Así mismo manifiesta su compromiso para vigilar que se respete en todo momento, el presente *Aviso de Privacidad* por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada por razón de la relación que pudiera existir entre la *Empresa* y el *Titular*.

Estos *Datos* podrán ser recabados física, electrónica o verbalmente por diferentes medios de comunicación, y serán identificados dentro de nuestro sistema interno como "Información Confidencial" para asegurar su correcto manejo.

Recabamos sus *Datos* con alguna de las siguientes finalidades, que ejemplificamos de forma enunciativa, más no limitativa: a) Para dar cumplimiento con las obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores; b) Para las transacciones comerciales: pagos, transferencias, cobros, etc.; c) Para proporcionar información a nuestros clientes y proveedores; d) Para evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; e) Para la evaluación, contratación y desarrollo de personal; f) Para integración de expedientes de empleados, clientes y proveedores; y g) Para cumplir con trámites oficiales o privados, con oficinas gubernamentales o externas.

Los *Datos* recabados por la *Empresa* para los fines indicados en este *Aviso de Privacidad* son proporcionados directamente por el *Titular* de forma voluntaria y al proporcionarlos da el consentimiento a la *Empresa* para el uso y transmisión de los mismos. Estos *Datos* son proporcionados por el *Titular* por ejemplo, cuando visita nuestra página web, cuando llena algún formato para solicitar nuestros servicios, cuando se elaboran contratos, cuando nos contacta vía telefónica, cuando se llena algún formato en los procesos de Alta de Proveedor, Alta de Cliente, Alta de Empleado, actividades de Recursos Humanos y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la ley tales como tales como los proporcionados por el Buró de Crédito, instituciones de análisis de riesgos, instituciones oficiales de seguridad pública, de seguridad laboral, de administración oficial fiscal, directorios telefónicos, ferias laborales, exposiciones comerciales, por citar algunas.

By applicable laws, the *Company* will not be required to obtain consent for the use of the *Data* when it is intended to fulfill or continue contractual processes with the *Data Subject*, legal processes, or by court order.

Suppose the *Data Subject* requests access to their *Data*, rectification of inaccurate or incomplete *Data*, restriction of the use of their *Data*, or a request for us to cease using them. In that case, the *Data Subject* may submit their request at any time, clearly indicating the consent they wish to rectify, restrict, or revoke, to the email address ventas@css-fl.com, and within a maximum period of thirty business days from the date we receive your request, we will respond to the request and confirm the processing of the request by the same communication means.

The request must contain and be accompanied by the following: 1. Name of the *Data Subject*, address, and some other electronic means to respond the request, either an email address or telephone number; 2. Document proving the identity or, in the case of legal entities, the legal representative of the *Data Subject*; 3. A clear and precise description of the *Data* related to the right they seek to exercise; 4. In the case of requests for *Data* rectification, the *Data Subject* must indicate the modifications to be made and provide documentation supporting their request; 5. Any other information or document that facilitates the location of the personal *Data*. The *Company* will process the *Data Subject's* request for the exercise of the rights referred to in the Law.

The cancellation of the use of personal *Data* will generate a blocking period, and the *Company* may retain it exclusively for the responsibilities arising from the prior relationship that gave rise to it.

The obligation to access information will be considered fulfilled when the *Company* makes the requested *Data* available to the *Data Subject* free of charge by issuing simple copies, printed or electronic documents stored in any known physical or virtual location.

The *Company* may deny access, rectify, cancel, or grant an objection to the handling of the *Data* if: a) the requester is not the owner of the *Data* or does not duly prove legal representation; b) the requester's *Data* is not found in the database; c) the rights of a third party are affected; and d) there is an impediment or legal process between the Owner and the *Company*. For this purpose, the *Company* will inform the *Subject Data* or their legal representative of the reason for its decision within the established timeframe, by the same means through which the request was made, accompanied, where applicable, by any relevant evidence.

The *Company* reserves the right to make changes or updates to this Privacy Notice, which will be made known at the owner's request.

Conforme a las leyes aplicables vigentes, la *Empresa* no estará sujeta al consentimiento para el uso de los *Datos* cuando tenga el propósito de cumplir o dar continuidad a procesos contractuales con el *Titular*, legales o por requerimiento judicial.

En caso de que el *Titular* requiera acceder a sus datos personales, rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, limitar el uso de sus datos personales o que dejemos de hacer uso de los mismos, podrá presentar su solicitud en cualquier momento indicando de forma precisa el consentimiento que desea rectificar, limitar o revocar a la dirección de correo ventas@css-fl.com y en un plazo máximo de treinta días hábiles a partir de la fecha en que recibamos su solicitud, atenderemos a su petición y le confirmaremos el proceso de la misma dando respuesta por el mismo medio.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente: 1. Nombre del *Titular*, domicilio y algún otro medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud, ya sea una dirección de email o número telefónico; 2. Documento que acredite la identidad o, en caso de personas morales, la representación legal del *Titular*; 3. La descripción clara y precisa de los datos respecto del derecho que busca ejercer; 4. En el caso de solicitudes de rectificación de datos, el *Titular* deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que respalde su solicitud; 5. Cualquier otra información o documento que facilite la localización de los datos personales. La *Empresa* procesará la solicitud del titular para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley.

La cancelación del uso de los datos personales generará un período de bloqueo y la *Empresa* podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades generadas de la relación previa que los haya originado.

La obligación al acceso de la información se dará por cumplida cuando la *Empresa* ponga a disposición del titular en forma gratuita los datos personales solicitados mediante la expedición de copias simples, documentos impresos o electrónicos almacenados en cualquier ubicación conocida, física o virtual.

La *Empresa* podrá negar el acceso, rectificar, cancelar o conceder la oposición al manejo de los *Datos* en caso de que: a) el solicitante no sea el titular de los datos personales, o no acredite debidamente la representación legal; b) cuando no se encuentren los datos personales del solicitante en su base de datos; c) cuando se afecten los derechos de un tercero, y d) cuando exista un impedimento o proceso legal entre el *Titular* y la *Empresa*. Para lo cual la *Empresa* informará al *Titular* o a su representante legal el motivo de su decisión dentro del plazo establecido para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

La *Empresa* se reserva su derecho a realizar cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, los cuales serán dados a conocer a solicitud del titular

This *Privacy Notice* will be published on the physical or electronic media designated by the *Company* to be accessible to current or future interested parties.

Last updated: August 1, 2025.

Copyright CUSTOM SALES & SYSTEMS. 2025.
www.css-fl.com

Este *Aviso de Privacidad* se publicará en los medios físicos o electrónicos designados por la *Empresa* para estar al alcance de los interesados presentes o futuros.

Fecha de última actualización: 1 de agosto del 2025.

Derechos Reservados por CUSTOM SALES & SYSTEMS.
2025. www.css-fl.com